

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES CONCERNANT LE GAZ NATUREL



Ce que tout
le monde
doit savoir

VOUS SENTEZ DU GAZ?
D'ABORD, PARTEZ! Ensuite,
appelez-nous immédiatement!

413-536-9300 (option 1)
ou 911



Ces informations de sécurité sont fournies
en partenariat avec :



NOTRE ENGAGEMENT DE SÉCURITÉ

La sécurité est la priorité absolue de l'industrie du gaz naturel. Dans l'ensemble du pays, plus de 2 millions de kilomètres de pipelines et de canalisations acheminent chaque jour du gaz naturel de manière sûre, fiable et efficace pour les clients résidentiels, commerciaux et industriels.

COMMENT RECONNAÎTRE UNE FUITE DE GAZ



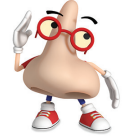
Odeur

Une odeur similaire à celle d'un œuf pourri est ajoutée au gaz pour vous aider à la reconnaître. Toutes les canalisations ne sont pas « odorisées » et l'odeur peut se dissiper avec le temps.



Apparence

Vous pouvez voir un nuage blanc, de la brume, du brouillard, des bulles dans l'eau stagnante ou de la poussière en suspension. Ou bien, de la végétation peut sembler être morte ou mourir sans raison apparente.



Son

Vous pouvez entendre un son inhabituel comme un rugissement, un chuintement ou un sifflement.



**Sachez ce qui se trouve
sous le sol.**

Appelez **811** avant
de creuser.
C'est la loi!

Les travaux de terrassement sont à l'origine de près de 60 % des dommages accidentels causés aux canalisations souterraines de gaz naturel. Même une simple pelle peut faire suffisamment de dégâts pour entraîner une fuite ou une défaillance de la canalisation!

Le gaz naturel a un excellent bilan de sécurité.

Comme toutes les formes d'énergie, le gaz naturel doit être manié correctement. S'il n'est pas manipulé correctement, le gaz naturel peut provoquer des situations dangereuses telles qu'un incendie, une explosion ou une asphyxie.

QUE FAIRE SI VOUS SOUPÇONNEZ UNE FUITE

Allez dans un endroit sûr et appelez-nous immédiatement. N'utilisez pas votre téléphone fixe ou portable dans votre maison.

Donnez-nous l'emplacement exact avec les rues transversales.

Ne fumez pas, n'allumez pas de bougies et ne touchez pas aux interrupteurs ni aux appareils électroménagers. Cela pourrait produire une étincelle, enflammer le gaz et provoquer une explosion.

Dites-nous si des travaux de construction d'égouts ou de terrassement sont en cours à proximité.

Avant de creuser : que vous soyez professionnel ou bricoleur, avant de creuser, vous devez appeler pour faire marquer la position exacte des conduites de gaz naturel souterraines à proximité.
C'est facile et gratuit.

- 1 Selon la loi, vous devez appeler le 811 avant de creuser.
- 2 Votre demande sera transmise à votre opérateur local de gaz, et un employé sera envoyé pour marquer l'emplacement de la ligne.
- 3 Une fois les marquages effectués, faites-y très attention et creusez avec prudence.

Comment nous nous préparons aux situations d'urgence.

Nous travaillons également avec les services d'intervention d'urgence et les agences locales et nationales pour prévenir les urgences et s'y préparer grâce à des formations et des exercices périodiques. Les plans et procédures d'urgence sont périodiquement mis à jour et mis à la disposition des autorités fédérales et étatiques.

INFORMEZ VOTRE FAMILLE DES RISQUES LIÉS AU GAZ

Il est important que toutes les personnes de votre famille connaissent les caractéristiques du gaz naturel et soient préparées à réagir de manière à assurer votre sécurité et celle des autres.

Si vous sentez du gaz ou si vous soupçonnez une fuite, N'ATTENDEZ PAS!

**Quittez les lieux
et appelez-nous
immédiatement.**

NE PENSEZ PAS que
quelqu'un d'autre fera
le signalement.



Ne faites jamais de suppositions! Les conduites de gaz naturel passent souvent le long des rues publiques et peuvent se trouver à proximité et sur des propriétés privées. Parfois, ils peuvent être indiqués par des lignes de repérage, mais très souvent, il n'y a aucune indication au-dessus du sol.

Ne supposez pas que vous savez où se trouvent les lignes souterraines — ne pas appeler le 811 peut compromettre la sécurité publique, entraîner des dommages coûteux et conduire à des amendes substantielles!



Les lignes de repérage comme celles-ci affichent le nom de l'exploitant de la canalisation et le numéro de téléphone où l'exploitant peut être joint en cas d'urgence. Même si vous ne voyez pas l'un de ces marqueurs, il peut y avoir des lignes de gaz naturel à proximité. Appelez toujours le 811 avant de creuser! Toutes les lignes de repérage ne sont pas représentées dans cette illustration.