

INFORMACIÓN ENERGÉTICA

AGOSTO DE 2026

Un boletín para clientes de
Holyoke Gas & Electric



Semana de la Energía Pública y el Gas Natural

HG&E es una empresa de servicios públicos municipal, lo que significa que somos propiedad de la comunidad a la que servimos: Holyoke, a diferencia de las empresas de servicios públicos privados, no respondemos a los accionistas que se encuentran a miles de kilómetros de distancia. En cambio, le respondemos a usted, nuestro cliente. Estas son algunas de las razones por las que una empresa de servicios públicos municipal es la mejor opción para Holyoke:



- 💡 Operamos en el interés público: mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y la comunidad.
- 💡 Somos líderes en energía renovable, sustentabilidad y administración ambiental, con un enfoque en el éxito futuro de la comunidad.
- 💡 Nuestro objetivo es brindarle un servicio excelente y confiable en lugar de generar ganancias para los accionistas corporativos HG&E.
- 💡 Nuestros empleados viven en la comunidad y muchos son clientes de HG&E.
- 💡 Si un cliente tiene una queja, puede discutir el problema localmente, con la gerencia de HG&E, y tener la seguridad de que se abordará el problema.
- 💡 La propiedad local significa que una buena parte del dinero de nuestros clientes en energía se queda en la comunidad, creando puestos de trabajo y apoyando la economía local.
- 💡 Nuestras tarifas y servicios se controlan localmente.
- 💡 Esto nos permite tomar decisiones y brindar servicios que benefician específicamente a la comunidad. Proporcionamos energía a nuestros clientes a algunas de las tarifas más bajas de Massachusetts.
- 💡 Nuestras bajas tarifas de energía y los innovadores incentivos de conservación de energía sirven para ayudar a los esfuerzos de desarrollo económico de la ciudad.

¡ÚNETE A HG&E PARA UNA CELEBRACIÓN!

Miércoles, 7 de octubre de 2026

4:00 pm - 6:00 pm en el Holyoke Merry-Go-Round

Refrescos - Zona infantil - Actualizaciones de proyectos de
HG&E Actualizaciones del programa de electrificación y eficiencia de HG&E

Visite www.hged.com para obtener más información.

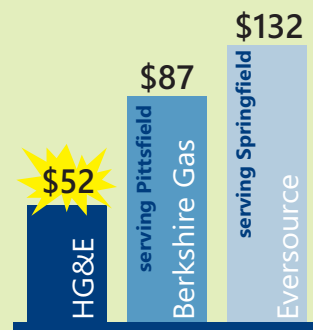
RATE COMPARISONS

ELECTRIC RATE



Julio de 2026: Cliente residencial con un consumo de 500 kWh al mes. Los importes indicados incluyen todos los descuentos y se basan en el precio fijo predeterminado de suministro de generación.

NATURAL GAS RATE



July 2026: Cliente residencial con un consumo de 34 CCF al mes. Los importes indicados incluyen todos los descuentos.

CALEFACCIÓN Y REFRIGERACIÓN CON ELECTRICIDAD

Las bombas de calor de fuente de aire (ASHP), a veces denominadas mini-splits, son un sistema de calefacción y refrigeración eléctrico de bajo consumo que se puede utilizar en una parte o en la totalidad de su hogar. Muchos clientes de HG&E han decidido alejarse de los sistemas de calefacción de aceite y propano para instalar este moderno equipo que calentará y enfriará una casa con un solo sistema. Consulte a continuación para obtener más información sobre los beneficios de un sistema ASHP y los incentivos financieros disponibles.



1 Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero

Un sistema de bomba de calor de fuente de aire puede ayudar a los clientes a reducir su huella de carbono y reducir las emisiones de los sistemas de calefacción en comparación con los equipos de propano, petróleo, gas natural y resistencia eléctrica. Excepcionalmente, los clientes de HG&E se benefician de una electricidad que es aproximadamente un 95 % libre de carbono.



2 Costo competitivo

Ahorre dinero en sus facturas de calefacción y refrigeración instalando una bomba de calor de fuente de aire en comparación con el propano, el aceite o la resistencia eléctrica. Si bien los costos de instalación inicial pueden ser más altos, durante la vida útil del sistema, los clientes pueden ahorrar hasta \$30,000+. Visite hged.com/ashp para ver las comparaciones de costos estimados de por



3 Comodidad todo en uno

Para su comodidad, la tecnología de bomba de calor de fuente de aire le permite calentar, enfriar y deshumidificar su hogar con un solo sistema. Además, los sistemas pueden permitirle calentar y enfriar habitaciones individuales en lugar de una casa completa.



4 Versátil

Según el diseño actual de su espacio, los clientes pueden diseñar sistemas con o sin conductos para calentar y enfriar espacios individuales o una casa completa. Muchos clientes optan por instalar una unidad para determinar su comodidad al usar la tecnología más ampliamente dentro de un hogar.

INCENTIVOS Y RECURSOS PARA BOMBAS DE CALOR CON FUENTE DE AIRE

Reembolso de bomba de calor básica de HG&E: Reciba hasta 250 \$ por tonelada hasta un máximo de 1,000 \$ (tonelada = 12,000 BTU) por instalar una bomba de calor o mini-split que califique.

Programa de bombas de calor para todo el hogar de HG&E: Este programa ofrece un reembolso más alto por bomba de calor/mini-split de \$600-\$750/tonelada, así como un complemento de reembolso por climatización para instalar una bomba de calor o un sistema mini-split que cumpla con los requisitos del tamaño para satisfacer el 100 % de los requisitos de calefacción de su hogar.

Programa de conservación de energía residencial de HG&E: Asistencia financiera al 0% de interés hasta \$15,000 para proyectos que califiquen. Solicite antes de comenzar su proyecto para asegurar los fondos.

Incentivo mensual de dispositivos inteligentes para hogares conectados: Reciba un incentivo continuo de entre 5 y 30 dólares al mes por permitir ajustes remotos breves en su dispositivo Wi-Fi o inteligente unas pocas veces al mes. (Disponible para termostatos, calentadores de agua, controladores de bombas de calor y sistemas de almacenamiento de energía con baterías para el hogar que cumplan los requisitos).

¡Descubra cuánto podría ahorrar en sus costos de calefacción y refrigeración con una bomba de calor al obtener una auditoría energética GRATUITA para el hogar! Para programar una auditoría de energía en el hogar, puede enviar un formulario en línea o comunicarse directamente con el socio de servicios de energía de HG&E, NextZero, a su número gratuito: 1-888-333-7525. Además, el Equipo Verde de HG&E está disponible para discutir sus proyectos y proporcionar comentarios, visite hged.com/heatpump o envíe un correo electrónico a efficiency@hged.com para obtener más información.



EMPOWERING YOUR WORLD

Oficina Principal de HG&E
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300
www.hged.com

Horario de atención al cliente:
Monday - Friday
8:30 a.m. - 4:30 p.m.

Contactar Servicio al Cliente:
(413) 536-9300
Customer_Accounts@hged.com

Comunicaciones de marketing:
Kate Sullivan Craven
ksullivan@hged.com

Opciones de Pago

Pago en línea
www.hged.com/payonline

Pago telefónico
(413) 536-9300 (Option 5)

Walk In
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300

Correo
P.O. Box 4165
Woburn, MA 01888-4165

Cajas de entrega

- HG&E, 99 Suffolk Street
- DB Mart, 494 Westfield Road
- Stop & Shop, 28 Lincoln Street
- Stop & Shop, 2265 Northampton Street

Cierres de Vacaciones

Día laboral
lunes, 7 de septiembre

Comisionados

Francis J. Hoey, III
James A. Sutter
Marcos A. Marrero

Gerente

James M. Lavelle

